

Clinical Governance

Ataur Rahman

Director, CPSD

16 January 2023

Good Governance



Background : Historical perspective

- Bristol heart scandal in 1995: Significantly higher death rate than the national average
- The Shipman case in 2000: 15 patients were killed injecting overdose of morphine and diamorphine
- Serious professional misconduct in Breast Screening Service at Exeter, UK (2002)

Clinical Governance

A system through which all the organizations in the health system are accountable for continuously improving the quality of their clinical services and ensuring high standards of patient care by creating a facilitative environment in which excellence will flourish ‘



Key components of Clinical Governance (seven pillars)

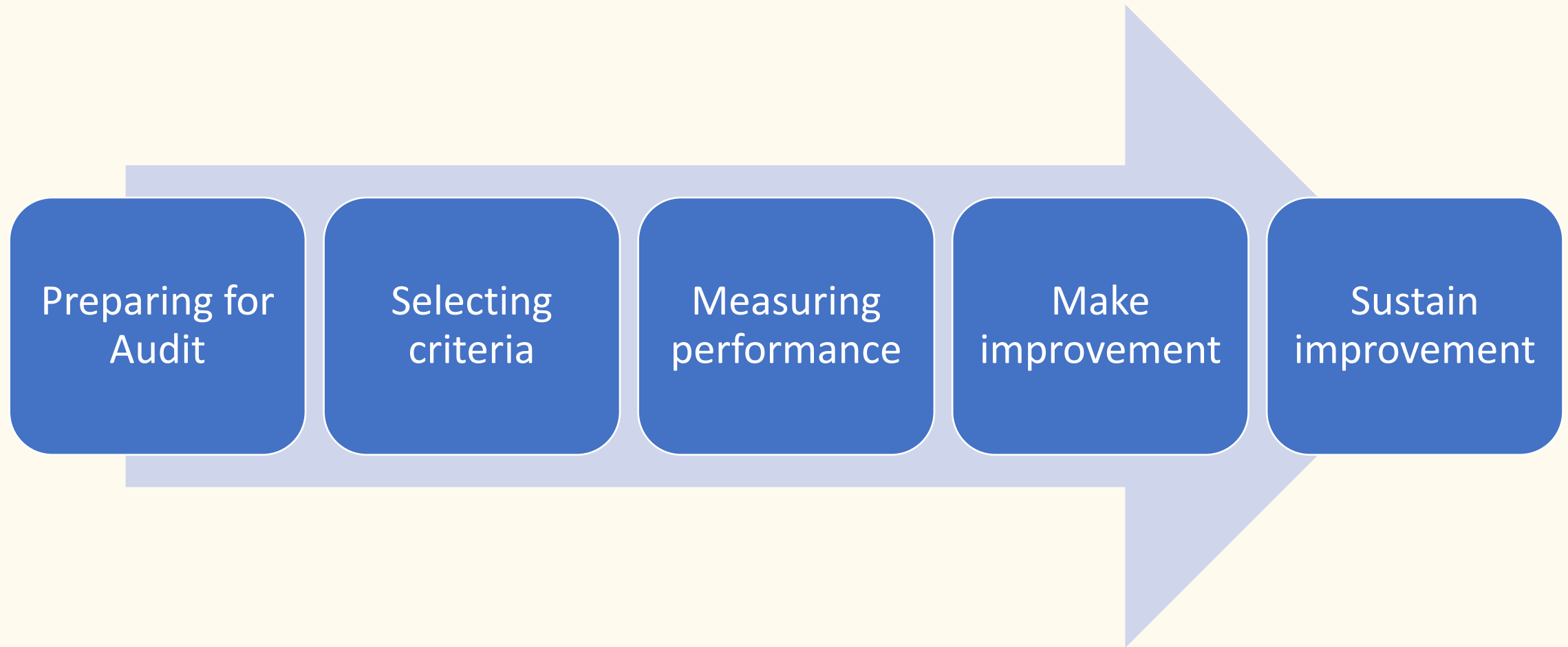
- Clinical audit (Quality of Care)
- Clinical effectiveness (Evidence based practice)
- Risk management (safety)
- Staff management
- Information management
- Education and Training
- Openness (Patient public involvement)

Clinical Audit

A quality improvement process that seeks to improve patient care and outcomes through a systematic review of care against explicit criteria and the implementation of change.


- Usually led by the service providers
- Practice based (standard based)
- Ongoing process
- Not much analysis

Stages of Clinical Audit




Selecting criteria

Structure (what we need). This includes staffing and facilities.

A light blue downward-pointing arrow indicating a flow from the first box to the second.

Process (what we do). Checklists, protocols, guidelines, record keeping, waiting times, and treatment.

A light blue downward-pointing arrow indicating a flow from the second box to the third.

Outcome (what we expect) for example satisfaction surveys.

Factors contributing to successful audit in secondary health care

- Support from the health authority
- Partnership with primary care
- A good link with the patient support group
- Involvement of patients
- A good evidence base for guidelines
- Effective distribution of guidelines
- Use of information technology
- Improved record keeping

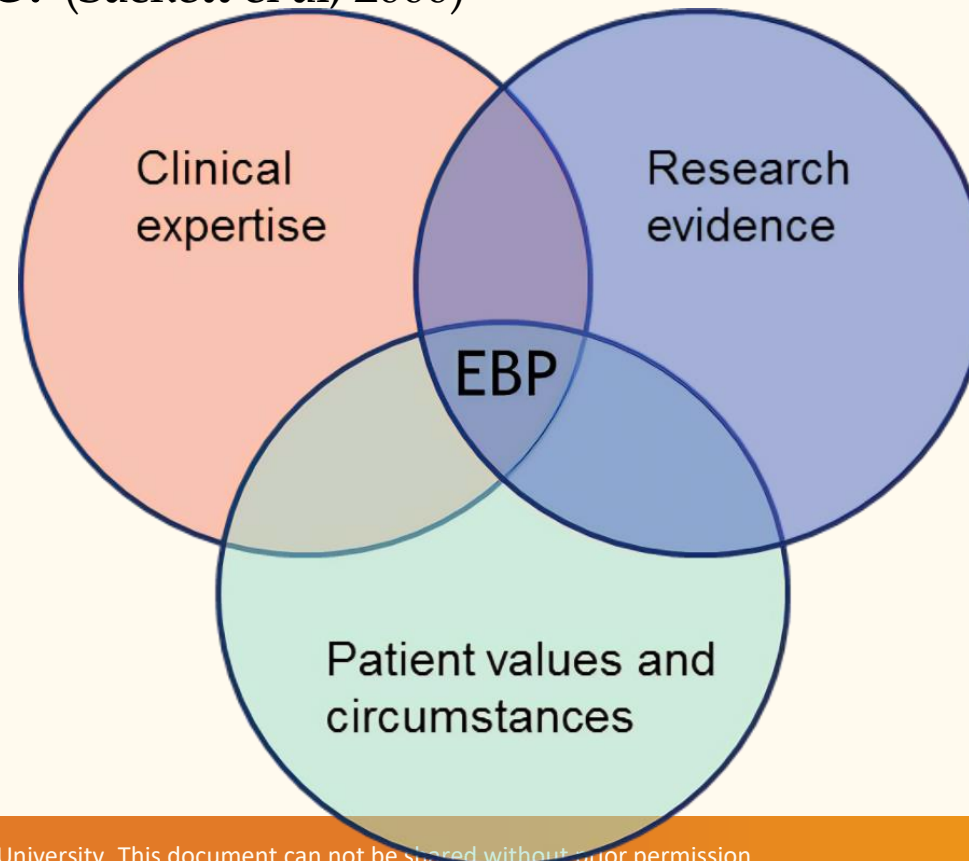
Some examples of clinical Audit

- Facility Level Indicators
- Hospital Minimum Standards
- Clinical Indicators
- Leadership Indicators

<http://qis.gov.bd/clinical-indicators/>

Clinical Effectiveness - Evidence Based Medicine

The integration of best research evidence with clinical expertise and patient's value. (Sackett et al, 2000)



Evidence Based Practice (EBP)

Let us Discuss EBP in our country context

- Is EBP being practiced in Bangladesh?
- If EBP is being practiced, give a few examples
- What are the challenges if EBP is not being practiced

Examples: Evidence based medicine

WHO time to time recommendations on COVID-19

- Ivermectin only be used to treat COVID-19 within clinical trials
- Use systemic corticosteroids for severe or critically ill COVID-19 patients;
- Against the use of hydroxychloroquine or chloroquine for treatment of COVID-19 of any severity
- Package of essential noncommunicable (PEN) disease interventions for primary health care

গাইডলাইন ও নীতিমালাসমূহ

-কোভিড-১৯ সম্পর্কিত জাতীয় গাইডলাইনসমূহ:

- জাতীয় কোভিড-১৯ ক্লিনিক্যাল ম্যানেজমেন্ট গাইডলাইন (১০ম ভার্সন)
- কোভিড-১৯ রোগীদের জন্য অক্সিজেন ব্যবহার বিষয়ক গাইডলাইন
- কোভিড ভ্যাক্সিন জনিত প্রস্রাবসি চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা গাইডলাইন
- জাতীয় কোভিড-১৯ চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা গাইডলাইন (৯ম ভার্সন)
- কোভিড-১৯ আইসিইউ চিকিৎসা গাইডলাইন
- সংক্ষিপ্ত কোভিড-১৯ ম্যানেজমেন্ট গাইডলাইন বাংলাদেশ
- কোভিড-১৯ রোগীদের মিউকরমাইকোসিস (ব্লাক ফাঙ্গাস) চিকিৎসা গাইডলাইন
- মেন্টাল হেলথ ও কোভিড-১৯ বিষয়ক গাইডলাইন
- জাতীয় হাসপাতাল সংক্রমণ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ গাইডলাইন
- কোভিড -১৯ মহামারী এর সামাজিক ও প্রাতিষ্ঠানিক সংক্রমণ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণের কারিগরি নির্দেশনা
- কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের সময় মানবজাতক ও শিশু স্বাস্থ্য সেবা বিষয়ক জাতীয় গাইডলাইন
- কোভিড-১৯ ও ডায়াবেটিস বিষয়ক গাইডলাইন
- কোভিড-১৯ প্রাদুর্ভাবের সময় হৃদরোগের চিকিৎসা ব্যবস্থাপনা গাইডলাইন
- মারাত্মক অসুস্থ কোভিড-১৯ রোগীদের চিকিৎসা বিষয়ক গাইডলাইন
- কোভিড-১৯ এনেন্সেফালাইটিস এবং ICU ব্যবস্থাপনা গাইডলাইন
- কোভিড -১৯ সংক্রমণ ঝুঁকি বিবেচনায় জোন ভিত্তিক সংযমন (Containment) ব্যবস্থা বাস্তবায়ন কৌশল/গাইডলাইন

-কোভিড-১৯ সম্পর্কিত অন্যান্য নির্দেশিকা সমূহ:

- সর্বসাধারণের জন্য কাপড়ের মাস্ক ব্যবহারের উপকারিতা এবং কাপড়ের মাস্ক তৈরির নিয়মাবলী
- মাস্ক পরা, ব্যবহার করা, স্থলে ফেলা এবং নিষ্পত্তি/ধ্বংস করার পদ্ধতি
- কোভিড-১৯ এ মানসিক স্বাস্থ্য বিষয়ক গাইডলাইন
- বিশ্বজুড়ে কোভিড-১৯ এ আক্রান্ত শিশুদের জন্য লেখা বই "তুমি আমার আদর্শ"
- কোভিড-১৯ কারিগরি কমিটির সুপারিশ অনুযায়ী করোনা ভাইরাসে আক্রান্ত রোগীকে হাসপাতাল হতে ছাড়পত্র দেয়ার শর্তসমূহ
- কোভিড-১৯ প্যারেন্টিং
- অটিজম এর বৈশিষ্ট্যসম্পন্ন শিশুদের করোনা ভাইরাস সংক্রমণ থেকে নিরাপদ রাখতে কি করবেন
- এই মহামারীর সময় শিশুদের জন্য কি করবেন
- প্রবীণ অথবা দীর্ঘমেয়াদি রোগে আক্রান্ত ব্যক্তিদের সাহায্য করার উপায়
- করোনা (COVID-19) সংক্রমণ কালীন সময়ে মন ভালো রাখার উপায় - "ঘরে থাকুন ভালো থাকুন"
- কোভিড-১৯ এর প্রাদুর্ভাবকালীন সময়ে মনো-সামাজিক ও মানসিক স্বাস্থ্যের বিবেচ্য বিষয়সমূহ
- করোনা (COVID-19) নিয়ন্ত্রণের লক্ষ্যে Personal Protective Equipment (PPE) এর যুক্তিসংগত ব্যবহার।
- করোনা (COVID-19) জীবাণুমুক্তকরণ এবং পরিবেশগত সংক্রমণ রোধ সংক্রান্ত নির্দেশনা



Clinical Risk Management

- Clinical risk management is the process of minimizing risk and harm to patients
- Risk management encompasses many aspects of clinical governance, from risk reporting (and response to complaints) to audit, guidelines, risk assessments (risk registers) and training

Components of Risk management

Risks to patients

- Compliance with statutory regulations.
- Systems are regularly reviewed and questioned.
- Medical ethical standards in maintaining patient and public safety and well-being.

Risks to practitioners:

- Healthcare professionals are immunized against infectious disease.
- Safe environment and are kept up-to-date on quality assurance.
- Fire safety, basic life support, setting alarm incidence of violence

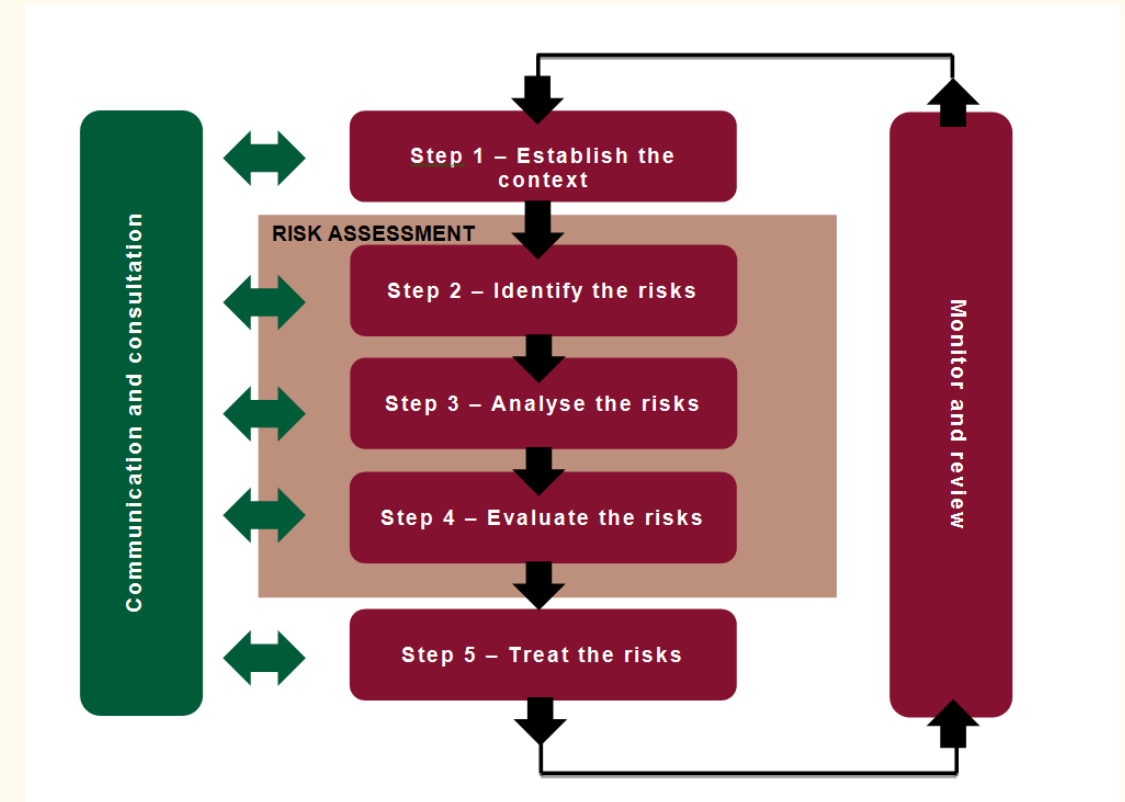
Risks to the organization:

- Poor quality is a threat to any organization
- Well designed policies on public involvement.

Risk Management

- **Identifying** what can and does go wrong during care
- **Analyze** the factors that influence this
- **Evaluate** the risk from adverse events and poor outcomes
- **Ensure** action is taken to prevent recurrence
- Putting systems in place to reduce risks

[Clinical risk management \(health.wa.gov.au\)](http://health.wa.gov.au)



Risk assessment matrix

Hazard analysis and risk assessment matrix with proposed actions					
HAZARD SEVERITY					
HAZARD LIKELIHOOD	Critical Illness or Injury	Severe Illness or Injury	Moderate Illness or Injury	Minor Impact	Negligible Impact
Very Likely	Requires Control	Requires Control	Requires Control	Manageable	Manageable
Likely	Requires Control	Requires Control	Manageable	Manageable and Tolerable	Tolerable
Possible	Requires Control	Manageable	Manageable and Tolerable	Tolerable	Acceptable
Unlikely	Manageable	Tolerable	Tolerable	Acceptable	Acceptable
Highly Unlikely	Tolerable	Acceptable	Acceptable	Acceptable	Acceptable

Ref: Internet

Examples: our context

- Union Health Centre/Union Health and Family Welfare centre
- Upazila Health Complex
- District Hospitals
- Tertiary Hospital – Medical college hospital

Openness: Patient and Public Involvement

- Involving **patient group** and **community** in all aspects of planning, provision, monitoring and evaluation of care is the underpinning principles of CG. – cultural shift for the HOSPITAL
- Patient and Public involvement include
 - Appointing a patient Advice and Liaison manager
 - Providing patient with information about the service
 - Actively seeking patients view/feedback

Discussion on openness and transparency

- Patient participation group (e.g The Patients Association in UK, Australian Patients Association)
- Community involvement
- Patient's feedback
- Cultural shift

Drivers of Clinical Governance

Political

- Change in Health policy
- The impact of organizational change on the provision and delivery of health care

Public

- Raising patient and public expectation
- Demographic change
- Reduce public confidence
- Greater access to health care information

Professional

- Increase patient dependency
- Advance in technology
- Raising number of complaints

Q & A